



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual?
Escanee el código

PAPEL
ECOLÓGICO

0201015-8

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 725160345-3

CLIENTE

73330

INSCREDIAL
CL 41 SUR NO 78 B - 54
SUPER 8 MZ 49
BOGOTÁ, D.C.
CIUDAD KENNEDY CENTRAL

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARTO: 1000 3 09 313 0019
ESTRATO: 3 RUTA LECTURA: 1000 3 09 313 0569
CARGA kW: 2 MANZANA DE LECTURA: MS0451103
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 11043008
MEDIDOR NO:

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

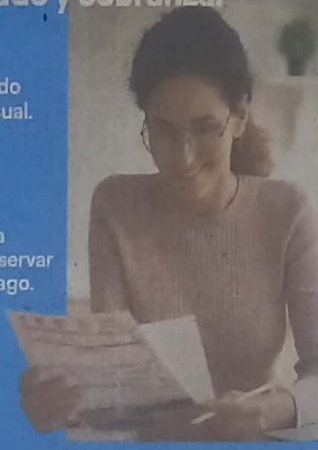


Actualizaremos nuestra plataforma de facturación, recaudo y cobranza.

Ten en cuenta:

- Tu factura del siguiente periodo llegará después de la fecha usual.
- No se afectará tu servicio de energía ni de otros productos relacionados a tu factura.
- Como las fechas de tu factura variarán te recomendamos reservar el dinero para su respectivo pago.

Para información
escanea el siguiente
código QR:



Contáctanos

- Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
- Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.
- App Enel Clientes Colombia
- 316 890 6003

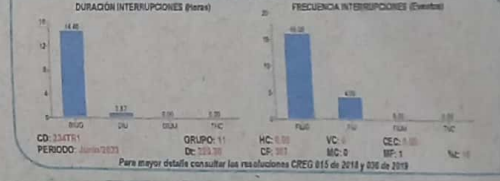
EMERGENCIAS
115
Consultas las 24 horas.

ASEO
SERVICIO AL CLIENTE
110

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.



El cuidado se comparte.

Disfruta elevar cometa en espacios abiertos lejos de la red eléctrica, así evitarás accidentes y fallas en el servicio de energía.

¿Cómo pagar tu factura?

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

APP Banco

Internet

Telefono Banco

Debito Automático

Cajeros Electrónicos

APP Enel Clientes Colombia

Botón de Pago Online

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Almacenes de Cadena

*Por restricciones sanitarias recomendamos cerrar de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para esta información. No se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Super, SUPERCADE Banco y CADE Terceros. El realizado el pago en un corresponsal bancario, según el responsable que emite el dispositivo como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamos.

